

CLINIQUE ANOUSTE	Questionnaire de sortie	ENR-QUAL-015 N° page : 1 /4 Date d'application : 19/06/2014
Date	Version	Modifications apportées
01/02/10	1	Création
30/12/13	2	Modification
31/07/15	3	Modification
14/04/16	4	Modification
31/05/18	5	Modification

Dans le but d'améliorer la qualité des soins dispensés par la clinique Anouste et de répondre à vos attentes, votre avis nous intéresse. Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques instants à ce questionnaire et de le déposer dans la boîte prévue à cet effet située à l'accueil.

Quelle est votre date de sortie ?

Etiez-vous en chambre individuelle ? Oui Non

Vous êtes : Une femme Un homme

Quel âge avez-vous ? - de 18 ans 18-25 ans 26-40 ans 41-65 ans + de 65 ans

Est-ce votre 1^{ère} hospitalisation dans l'établissement ? Oui Non

L'accueil

Vous a-t-on remis le livret d'accueil ? Oui Non

Etes-vous satisfait de :



- l'accueil lors de votre admission ?

- l'identification des fonctions travaillant dans le service ?

- la présentation de la vie dans le service ?

- la clarté des informations dans le livret d'accueil ?

Vos commentaires concernant l'accueil :

La qualité des soins

Etes-vous satisfait de la prise en charge médicale de :



- la douleur physique ?

- la douleur psychique ?

Etes-vous satisfait de la prise en charge soignante de :

- la douleur physique ?

- la douleur psychique ?

Concernant le personnel, êtes-vous satisfait de :

- la politesse ?

- l'écoute ?

- la disponibilité ?

Vos commentaires concernant la qualité des soins :

L'information

Etes-vous satisfait de l'information médicale :



- sur votre état de santé ?

- sur le déroulement des soins ?

- sur votre traitement ?

Etes-vous satisfait de l'information soignante :

- sur votre état de santé ?

- sur le déroulement des soins ?

- sur votre traitement ?

Vos commentaires concernant l'information :

Droits des patients

Etes-vous satisfait de :



- du respect de votre intimité ?

- du respect de la confidentialité des informations transmises ?

- du respect de votre culte ?

Vos commentaires concernant vos droits :

Les prestations

Etes-vous satisfait du confort :



- des parties communes ?

- de votre chambre ?

- du mobilier/équipement ?

Etes-vous satisfait de l'hygiène :

- des parties communes ?

- de votre chambre ?

- du mobilier/équipement ?

Concernant les repas, êtes-vous satisfait :

- de la variété ?

- de la qualité ?

- du service ?

- de la prise en compte de votre régime particulier (si concerné) ?

Etes-vous satisfait des activités proposées ?

Vos commentaires concernant les prestations :

La préparation de votre sortie

Etes-vous satisfait de la préparation de votre sortie :



- sur le plan médical (information sur la continuité des soins, le traitement...)?

- sur le plan administratif ?

Vos commentaires concernant la préparation de votre sortie :

Votre appréciation globale

Recommanderiez-vous la clinique Anouste à vos proches ?

Oui

Non

Pourquoi ?

Quelle est votre appréciation globale ?



Quelles sont vos remarques (positives ou négatives) et suggestions ?

Nous vous remercions de votre aide et de votre participation